QUICK START GUIDE

4G LTE

READ ME FIRST

A SIMPLE GUIDE TO ACTIVATING YOUR PHONE

MHK63945301 (1.0) H

Printed in Korea

WELCOME TO

cricket wireless muve MUSIC

We know there are two things you can't live without — your music and your mobile phone. That's why we created Muve Music® — to bring those two worlds together. It's time to make your move. Let's get started. **This guide includes information to program your Cricket phone and start your service.** Please see the accompanying manufacturer's user guide and Muve Music experience guide for additional information about your phone. If you have any additional questions, concerns or issues with your device, visit us online at mycricket.com or call us toll free at 1-800-CRICKET (1-800-274-2538).

ACTIVATING YOUR CRICKET PHONE

Tip: It is recommended that you have a strong cell signal – at least four bars – when you begin programming your phone.

Be sure to insert your SIM card and battery into your device. Once it is fully charged and powered on, simply follow these steps to activate your LG Optimus Regard™.

When you turn on your device you'll be prompted to activate your phone, as well as adjust your settings and account setup. Simply follow the steps on your screen to proceed through the self-activation process.

If you are unable to activate your device through these steps, please try Over The Air Activation (page 3) or Manual Programming.

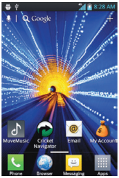
OVER THE AIR ACTIVATION

Recommended in order to access all features of your phone.

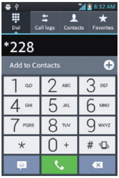
Before you begin Over The Air Activation, please insert your SIM card and battery into the LG Optimus Regard™ and make sure your phone is fully charged.

> **Tip:** If you would like to transfer your existing phone number to your Cricket service, please call 1-866-351-PORT (7678) after you complete your activation.

1. Touch the phone icon on the bottom of the Home Screen to begin the activation process for your phone.



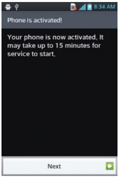
2. Dial *228 and tap the "Call" button. Next you will be taken to an Activation Screen.



3. This will begin your new phone's activation process. Be sure to listen closely for the activation confirmation.



4. Once successfully activated, you'll hear the message, "Your phone is now programmed, thank you for calling Cricket."



5. After your phone has been successfully activated, it will automatically restart.

Your LG Optimus Regard™ phone is now ready to use.

Tip: Due to network availability, the process may take multiple tries to complete. If your initial activation does not go through, please repeat steps 1–5.

Tip: If Over The Air Activation is unsuccessful, you may use Manual Programming to activate basic talk and text service. However, in order to activate the full features and data capabilities of your phone, please visit a Cricket store or call 1-800-CRICKET (1-800-274-2538).

MANUAL PROGRAMMING INSTRUCTIONS

To manually activate your Cricket phone, simply follow these steps.

Before you begin Manual Activation, please insert your SIM card and battery into the LG Optimus Regard™ and make sure your phone is fully charged.

1. Charge your battery overnight.
2. Read these instructions and **have a pen ready** before you call to set up service.
3. Once your battery is charged, call 1-800-CRICKET (1-800-274-2538) from a different phone to speak with a Cricket representative.

4 The Cricket representative will give you the numbers below, so make sure you're ready to write them down, as you will need them later:

Your 10-Digit Cricket Phone Number (MDN)

Your 10-Digit Cricket Mobile Identification Number (MIN)

Your 1 to 5-Digit Cricket System ID (SID)

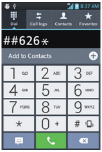
Tip: Please don't start Step 5 until you have all of your information from Step 4.

5. Turn on your phone using the Power button.

6. Touch the phone icon on the bottom of the Home Screen to begin the manual activation process for your phone.



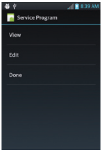
7. Enter ##626∗ (##NAM∗) to access Number Assignment Module (NAM) Programming.



8. You will be prompted to “Please enter password,” which you’ll do by entering 333333 (six times) and pressing “OK.”

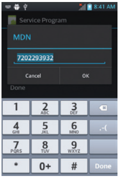


9. You will be taken to the manual screen. Press “Edit.”



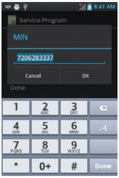
10 The MDN entry box will pop up automatically.

11 Enter your new 10-digit Cricket phone number that you received from the Cricket representative and hit “OK.”



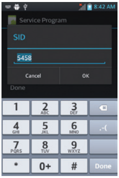
12 The MIN entry box will automatically pop up.

13 Enter your new 10-digit Cricket MIN number that you received from the Cricket representative and hit “OK.”

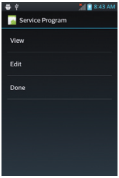


14 The SID entry box will pop up automatically.

15 Enter the 1 to 5-digit SID number that you received from the Cricket representative and hit “OK.”



16 You will be returned to the Manual home screen and then need to click “Done.” The device will automatically restart.



Once manual programing is complete you are ready to make basic calls. Please try Over The Air Programming (see page 3) again to activate all features. If you're still unable to activate your LG Optimus Regard™, please call 1-800-CRICKET (1-800-274-2538).

NOTES

TERMS AND CONDITIONS

Cricket Terms and Conditions of Service

1. (a) This is An Important Agreement Regarding the Services We Provide to You. PLEASE READ THESE TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY. These Terms and Conditions of Service constitute an agreement ("Agreement") between you and the provider of your Cricket service and contain an arbitration clause and other clauses which may affect your legal rights. The provider is Cricket Communications, Inc. (which conducts business under the name Cricket Wireless, Inc. in Pennsylvania) or one of its joint venture partners, which are separate entities and may not be controlled by Cricket Communications, Inc. The applicable provider of your Cricket service in your market is referred to in this Agreement as "Cricket" ("us", "we", "our" or "Cricket"). This Agreement governs the sale and delivery of wireless service(s) ("Service" or "Services") to you by Cricket. This Agreement is between you (the purchaser or user of the Services) and us, and also includes by this reference any terms and conditions applicable to the Service(s) that you select as described in any of our product brochure(s), literature or on our official website (www.mycricket.com). In addition, certain regulatory filings, called tariffs, and other laws, may also govern our provision of Services to you. This Agreement replaces and supersedes all previous versions of the Terms and Conditions of Service. Because these Terms and Conditions of Service may change from time to time, please visit us at our official website (www.mycricket.com) or visit one of our retail stores for the most current version.

(b)IMPORTANT: WHEN YOU START SERVICE OR USE THE SERVICE BY, FOR EXAMPLE, PLACING A CALL, SENDING A MESSAGE OR TRANSMITTING DATA ON THE CRICKET WIRELESS SYSTEM OR ANOTHER SYSTEM THAT'S AGREED TO CARRY OUR SERVICES, YOU INDICATE YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT. IN ADDITION, EACH TIME YOU PAY FOR SERVICE FROM US, YOU CONFIRM YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT WANT TO ACCEPT THIS AGREEMENT, DO NOT START SERVICE OR USE THE SERVICE AND RETURN YOUR WIRELESS DEVICE, UNUSED AND WITH THE ORIGINAL RECEIPT AND ALL PACKAGING AND ACCESSORIES, TO THE STORE WHERE PURCHASED WITHIN THE RETURN PERIOD SET BY THAT STORE FOR A REFUND.

2. (a) Scope of Service. Cricket reserves the right to manage our wireless systems and the use of our Services. As a result, we may deny a request for Service from any customer or potential customer or discontinue a customer's service for any lawful reason. We may block access to a number and/or certain categories of numbers (for example, 976 and 900 numbers), certain websites, or certain messages, including text, video, photo, and audio messages, in our sole discretion and to the extent legally permitted. In addition, calls placed to services that, in our sole discretion, are designed to facilitate traffic stimulation, including but not limited to chat line facilities, free conference calling services, call center operations and help desk provisioning, are not included in our calling plans. If you would like to place calls to services of this nature, we may offer an add-on calling feature for an additional monthly fee.

(b) Services are generally available within the operating range of our wireless system in your service area. Your service area is the area depicted in the coverage brochure you received with this Agreement or that is posted on our official website (www.mycricket.com) and may change from time to time. Coverage maps only approximate our anticipated wireless coverage area outdoors; actual Service area, coverage and quality may vary and change without notice depending on a variety of factors including but not limited to network capacity, location, nearby buildings (and other structures), your wireless device, terrain and weather. Outages and interruptions in Service may occur, and speed of Service varies. You agree we are not liable for problems relating to Service availability or quality. Except for 911 calls and any "roaming" service to which

you have subscribed, you will not be able to use your wireless device outside of your service area for any calls (including local and long distance) or any other service features. As a result, sometimes Service, including calls or attempted calls to emergency services like 9-1-1 calls, may be interrupted or fail, and/or the quality of calls may be poor.

(c) Any statements by Cricket, its employees, representatives or agents about the coverage of our wireless system are only intended to describe Cricket's approximate coverage in your service area. You should not interpret any such statement to mean that Service will be available under all circumstances, at all times, or without interruption in your service area.

(d) YOU AGREE TO HOLD CRICKET, ITS EMPLOYEES AND AGENTS HARMLESS AGAINST ANY AND ALL CLAIMS, DEMANDS OR ACTIONS (INCLUDING ACTIONS BY THIRD PARTIES OR THOSE WHO USE YOUR PHONE) ARISING OUT OF YOUR OR ANOTHER PERSON'S USE OR ATTEMPTED USE OF THE SERVICE.

3. Privacy. Our privacy policy describes our privacy practices. The policy, as amended from time to time, can be found at our official web site (www.mycricket.com).

4. Rate Plan.

(a) We determine what types of Service and rate plans or service packages (collectively "Rate Plans") we offer to you. We may offer different Services and different Rate Plan(s) to different people and entities, in different geographic locations at different times. Services offered under some Rate Plans may be more limited than those offered under other Rate Plans. The Services and Rate Plan you select determine the charges and fees you have to pay for Services. The Rate Plan you select will be your Rate Plan until that Rate Plan is modified, you switch to a different Rate Plan (if we offer other Rate Plans to you), you cancel your Service, or your Service is terminated. If we make more than one Rate Plan available to you, you may change to another Rate Plan, but you may be required to pay us a Rate Plan change fee or other fee(s). Rate plan changes may not be effective immediately. **ALTHOUGH YOUR RATE PLAN, FEATURE AND PROMOTION DESCRIPTIONS ARE IN SEPARATE DOCUMENTS, THEY ARE PART OF THIS AGREEMENT.**

(b) If you take advantage of certain promotions or rebate offers (instant or otherwise), you may be required to select a particular Rate Plan or Service(s) for a certain period of time, or payment options to be eligible. Alternatively, you may be required to reimburse Cricket for such promotional offers if you fail to meet the commitments or restrictions applicable to such offers. Cricket may elect to collect the promotional or rebate benefit in any legal manner it elects.

5. Changes to Agreement or Rate Plan. We may change this Agreement, your Rate Plan, any fee for prepaid service, upgrade, enhancement, Regulatory Recovery Fee (see 9(c) below) and any applicable surcharge, tariff and tax at any time. Any changes to this Agreement are effective when we publish the revised terms and conditions or otherwise give you notice of such changes.

6. Safe Use and Important Emergency 9-1-1 Information.

(a) Always use your wireless device in a safe manner that does not create a risk to your safety or the safety of others around you. For example, it can be dangerous for you to engage in stressful or emotional conversations on your wireless device, send or receive text messages or otherwise become distracted while driving. Be aware of and comply with the laws that apply to you when you are driving. When possible, use a device that allows you to talk on your phone without holding it when you are driving.

(b) When making a 9-1-1 call, always state the nature of your emergency and provide both your location and phone number, as the operator may not automatically receive this information. Cricket is not responsible for failures to

connect or complete 9-1-1 calls or if inaccurate location information is provided. 9-1-1 service may not be available or reliable and your ability to receive emergency services may be impeded. We may use a variety of information and methods to determine the location of a 9-1-1 call, including Global Positioning Satellites, our wireless network, or the street address you have provided us as your primary use location. Even with this information, an emergency operator may not be able to locate you in order to provide emergency services. Other third party entities are involved in connecting a 9-1-1 call and Cricket does not determine the public safety agency to which your 9-1-1 call is routed. If you are porting a phone number to or from us, we may not be able to provide you with some Services, such as 9-1-1 location services, while the port is being implemented. If you dial 9-1-1 while outside the U.S., 9-1-1 services may not be available.

7. Prohibited Uses.

(a) You must comply with all laws and regulations while using the Service. Among other prohibited uses, the Service may not be used (1) for telemarketing, commercial research, commercial data collection or transmission, sale or resale of Service or in the operation of any telephone-based business (for example, chat lines or fortune telling services); (2) for any fraudulent, illegal or abusive purpose, or in a manner that interferes or causes problems with the operation of Cricket's wireless system; or (3) continuously, with or without breaks, so as to create the functional equivalent of a telephone line dedicated to continuous use.

(b) You must use your wireless device predominantly within the Cricket owned network coverage area. We may limit, deny your continued use of the other carrier's network, change your rate plan or terminate your Service without notice if you no longer live and have a mailing address within a Cricket owned network coverage area or if more than 50% of your voice and/or data usage is on a Partner network for the previous billing cycle.

8. Wireless Devices, Numbers and E-mail Addresses. Cricket did not manufacture your wireless device and is not responsible for any defects or for the acts or omissions of the manufacturer. Your device may not accept services from other carriers. You do not have any rights to any number, e-mail address or other identifier we may assign to your device or account; you may not modify, change or transfer any of these except as we allow and as allowed for by law. In certain instances, you may transfer your number from another carrier to Cricket or from Cricket to another carrier.

9. Charges.

(a) You are responsible for paying all charges for Service, including the following:

(1) recurring monthly charges for each monthly billing period in which you had or will have access to the Service for all or any portion of that billing period; (2) optional Service features or feature bundles selected by you and for which separate charges apply, including but not limited to long distance, directory assistance (411) calls, ringtones, ringback tones, videos and music; (3) charges for adding multiple phones to the same account; (4) any Service activation, reinstatement, reconnection, administrative, termination or other charges that may apply; (5) all third party charges that you have authorized; (6) all applicable taxes; and (7) regulatory charges, including regulatory charges imposed in connection with Cricket's provision of Service

(b) Various taxes, surcharges, fees, and other assessments are imposed by governments relating to the Service we provide to you, goods or services you purchase, and the wireless network and equipment used in providing the Service. We will determine, in our sole discretion, the taxes and other assessments that you are responsible to pay and the amounts of such charges.

(c) In addition to other charges, you may also be assessed a "Regulatory Recovery Fee", which is a charge created, assessed and collected by Cricket to help defray our costs for compliance with various regulatory requirements which

may include, but are not limited to, the capability to provide wireless number portability, number pooling, universal service fees, and surcharges for state/local fees. This fee is not a tax or a government-required charge. In our discretion, we may change the amount of the Regulatory Recovery Fee.

(d) For Rate Plans that include per minute airtime access charges the length of your call will be rounded up to the nearest minute and applied against the Services you purchased. Charges for a completed call or data services from your wireless phone will begin when you press the SEND key and will end when either party ends the call.

10. Account Activity, Credit Verification and Release of Information.

(a) This Agreement shall be contingent upon our verification and approval of certain information about you, including billing information; we reserve the right to deny or limit the provision of Service on the basis of any information that we gather. We may take any action permitted by law that we believe is necessary to verify your identity, address, age, account activity or credit, and we may take that action at any time. We may require that you provide us with additional or updated information we reasonably need to determine if you qualify for Service, to manage the Service, or to determine if you are using the Service in accordance with this Agreement. If you do not provide us the information we request within the time period that we specify, we may choose not to start Service to you, or, if you are an existing customer, we may suspend or terminate Service to you. You warrant and represent that all information furnished to us by you is current, complete, accurate and true as of the time you provide it, and you will update it as necessary to keep it complete, accurate, and true. We may share information we gather about you as provided elsewhere in this Agreement and in our Privacy Policy which is available at our official website (www.mycricket.com).

(b) If you are an employer providing the Service to your employees, you agree to notify those employees that their use of the Service is subject to these Terms and Conditions.

11. Billing and Payment.

(a) Unless you are on a prepaid plan, monthly Service charges are generally billed in advance, and payment is due on or before the date due as stated in your bill. Monthly service periods are approximately thirty (30) days long. Your monthly service period and other dates related to your account may change from time to time. You may be required to pay a convenience/processing fee for some methods of payment or for the use of some payment locations. You must strictly comply with any and all requirements and conditions imposed by Cricket under any such agreement or arrangement and the terms, conditions, duration and frequency of such agreements or arrangements shall remain at Cricket's sole discretion.

(b) You may authorize recurring payment of your Cricket bill by credit card ("Credit Card"); this authorizes us to charge all amounts you owe us to the Credit Card up to seven (7) days prior to the due date and to demand immediate payment from the card issuer. Unless required by law, we will not have to give any additional notice to you or obtain additional consent from you before billing that Credit Card for Service each month. You must promptly notify us of any change in your billing address or the Credit Card you want to use for payment. You may also pay your Cricket bill (1) by mailing a check or money order to us; (2) in person at any Cricket authorized payment center; (3) over the phone; or (4) at our official website (www.mycricket.com). You may have to pay an additional convenience/processing fee, depending on the payment method you choose. In addition, we may charge an additional fee up to the maximum amount permitted by law for any check or other negotiable instrument tendered by you and returned unpaid by a financial institution for any reason. We reserve the right, in our sole discretion, to require that you pay your Cricket bill with cash, certified check, cashier's check or money order.

(c) By paying any amount to Cricket via a checking or other bank deposit

account, you authorize Cricket to initiate a debit entry to the designated bank account in the amount that you (or your representative designate during the call) and you confirm to Cricket that you are duly authorized on the applicable bank account. The debit generally occurs on or after two (2) banking days from your authorization call. You agree that the code to authorize such payments shall be the same as your Cricket phone or other Cricket account number.

(d) Your payment will be considered late if we do not receive it before the first day of the monthly service period for which the payment is due. If you do not make all payments when they are due, you will be in default under this Agreement, and we will be entitled to exercise any rights we may have under this Agreement, including the suspension or termination of Service to you. If we accept a late or partial payment, even if you mark the payment "paid in full", we do not waive our rights to suspend or terminate your Service or any other rights we may have. If your Service is terminated and you promptly pay amounts that are overdue, we may, in our sole discretion, reinstate/reconnect your Service after you have paid any reconnection/reinstatement fees we have imposed. If we have to take action beyond billing you in order to collect payment, you will be required to pay our reasonable costs and expenses of collection, including attorney's fees, court costs, and the fees of any collection agency to the extent permitted by law. If we bill and collect amounts for any third party service provider, we will allocate payments we receive from you first to amounts due to Cricket. We will then allocate any remaining payment to amounts due to such third party service providers. You have the right to dispute charges on your bill, but you must notify us of the dispute within sixty (60) days after the billing date or you waive any claim you may have had. Even if you have a dispute with us, you have to pay all charges on time until the dispute is resolved.

(e) AMOUNTS PAID FOR SERVICE CHARGES ARE NON-REFUNDABLE. IF YOUR SERVICE IS TERMINATED FOR ANY REASON AND YOU HAVE A POSITIVE BALANCE IN YOUR SERVICE ACCOUNT OR FLEX BUCKET SERVICES ACCOUNT, YOU WILL NOT BE ENTITLED TO RECEIVE ANY REFUND.

12. Termination.

(a) We may terminate or suspend your Service at any time and for any reason without liability. If you breach any portion of this Agreement (including failing to pay your bill in full on time) or any applicable tariff, we may suspend or terminate your Service. We are not required to provide you with any notification before suspending or terminating your Service. If you promptly pay amounts that are overdue or cure any other breach of this Agreement, Cricket, in its sole discretion, may reconnect/reinstate your Service after you have paid any reconnection/reinstatement fees we have imposed.

(b) In addition, you may terminate Service at any time by notifying a Cricket customer service representative. **IF THIS AGREEMENT TERMINATES FOR ANY REASON, YOU WILL NO LONGER BE ENTITLED TO ACCESS ANY OF OUR SERVICES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO FLEX BUCKET SERVICES) AND YOU WILL NOT BE ENTITLED TO RECEIVE ANY REFUND OF ANY PAYMENTS YOU HAVE MADE TO US FOR MONTHLY SERVICE, UPGRADES, ENHANCEMENTS, FEES, FOR ANY OTHER PREPAID SERVICE, OR FOR ANY OTHER REASON.**

13. Numbers.

(a) We will assign a phone number (the "Number") to your wireless device. You do not own the Number or any other personal identification number ("PIN") assigned to you or that you may use in connection with your Service. We can change, reassign or eliminate any Number or PIN by giving you notice. If your account is deactivated, we can reassign the Number without giving you any notice. You may not assign the Number to any wireless device or other equipment except as approved by us or otherwise required by law.

(b) Please note that your name and Number may be displayed on the phone

of a person you call if that person uses caller identification. We provide a no-cost methods to block and un-block the display of your name and Number. Your telephone number and location may also be transmitted to public safety officials if you dial 911 or other emergency service numbers. Your name and number for most calls can be blocked on a call-by-call basis by dialing *67 before the telephone area code and number.

(c) In order to "port" or keep your telephone number when you change telephone service providers you must have an active account with Cricket. You may be required to purchase a new wireless phone or other equipment in order to change service to or from Cricket service and you may be without service for some period of time. Cricket may charge a fee to reimburse Cricket for the costs Cricket incurs to meet the equipment, technology and infrastructure requirements necessary to enable number porting. Cricket may also charge a fee to reimburse it for the cost it incurs to perform a port.

14. DISCLAIMER OF WARRANTY.

(a) DISCLAIMER OF WARRANTY; WIRELESS DEVICES AND RELATED EQUIPMENT. CRICKET DOES NOT MANUFACTURE WIRELESS DEVICES OR RELATED ACCESSORY EQUIPMENT. YOUR WIRELESS DEVICE AND RELATED ACCESSORY EQUIPMENT COME WITH A SEPARATE WRITTEN WARRANTY FROM THE MANUFACTURER. STATEMENTS BY CRICKET OR CRICKET EMPLOYEES AND AGENTS REGARDING THE WIRELESS DEVICE OR RELATED ACCESSORY EQUIPMENT SHOULD NOT BE INTERPRETED AS A WARRANTY BY CRICKET. CRICKET MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, ABOUT THE SERVICE(S), APPLICATIONS, YOUR WIRELESS DEVICE OR ANY RELATED EQUIPMENT, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT SHALL CRICKET BE LIABLE FOR ACTUAL, INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, TREBLE, PUNITIVE, CONSEQUENTIAL OR OTHER DAMAGES (INCLUDING LOST REVENUES, LOST PROFITS, OR OTHER LOSS BY YOU) ARISING FROM THE MANUFACTURE OR WARRANTY OF THE WIRELESS DEVICE OR RELATED ACCESSORY EQUIPMENT. THIS DISCLAIMER DOES NOT DEPRIVE YOU OF ANY RIGHTS YOU MAY HAVE AGAINST THE MANUFACTURER. WITHOUT LIMITATION, CRICKET WILL NOT BE LIABLE TO YOU IN CONNECTION WITH (1) THE MANUFACTURER'S WARRANTY, (2) ANY ACTIONS OR OMISSIONS OF THE MANUFACTURER, OR (3) ANY MALFUNCTION OR FAILURE OF THE WIRELESS DEVICE OR RELATED ACCESSORY EQUIPMENT.

(b) DISCLAIMER OF WARRANTY; SERVICES. CRICKET AND ITS VENDORS AND SUPPLIERS ("CRICKET PARTIES") MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TO YOU IN CONNECTION WITH YOUR USE OF THE SERVICE. THE CRICKET PARTIES SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, TREBLE, PUNITIVE, CONSEQUENTIAL OR OTHER INDIRECT DAMAGES (INCLUDING LOST REVENUES, LOST PROFITS, OR OTHER LOSS BY YOU) TO THE FULL EXTENT THE SAME MAY BE DISCLAIMED BY LAW. YOU ACKNOWLEDGE THAT SERVICE INTERRUPTIONS WILL OCCUR FROM TIME TO TIME AND AGREE TO HOLD THE CRICKET PARTIES HARMLESS FOR ALL SUCH INTERRUPTIONS. IN NO EVENT SHALL THE CRICKET PARTIES BE LIABLE FOR ECONOMIC LOSS, PERSONAL INJURIES, OR PROPERTY DAMAGE SUSTAINED BY YOU OR ANY THIRD PARTY ARISING FROM USE OF THE SERVICE OR THIS AGREEMENT.

(c) Applications use up memory on your Cricket phone and each phone can only store a limited number of Applications. If you do not have sufficient memory available, you may not be able to download and/or save the Application that you order. Please consult the user manual for your phone to determine the amount of memory required to download the Application you want to purchase, how to delete material or otherwise free up memory on your phone and other

information regarding the download, saving and use of Applications.

15. TTY. TTY (also known as TDD or Text Telephone) is a telecommunications device that allows people who are deaf, hard of hearing or who have speech or language disabilities to communicate by telephone. If you have a digital wireless phone that is TTY-compatible, it is possible to make calls, including 911 calls, with a TTY. If you have questions concerning the use of your wireless phone, please contact us toll free at 1-800-CRICKET.

16. Lost or Stolen Wireless Device; Phone Replacement Plan.

(a) Upon your acceptance of delivery of your wireless device, all risk of loss, damage, theft, or destruction of your device is borne by you. In the event of any loss, damage, theft, or destruction of your phone, in whole or in part, you are responsible for purchasing a replacement device from Cricket at your expense, and you remain responsible for your obligations under this Agreement, including, without limitation, your responsibility for the payment of Service charges.

(b) Cricket offers optional device replacement plan coverage for an additional charge. If you selected or are provided with coverage under the device replacement plan, please note that it is provided and administered by a third party, not Cricket.

17. Limitations of Liability.

(a) YOU AND WE ARE WAIVING IMPORTANT RIGHTS IN THIS SECTION TO THE FULLEST EXTENT ALLOWED BY LAW.

(b)UNLESS THE LAW FORBIDS IT IN ANY PARTICULAR CASE, YOU AGREE TO LIMIT CLAIMS FOR DAMAGES OR OTHER MONETARY RELIEF AGAINST CRICKET AND ITS VENDORS AND SUPPLIERS TO THE LESSER OF: (A) YOUR DIRECT DAMAGES OR (B) ONE MONTH'S SERVICE CHARGES. THIS LIMITATION AND WAIVER WILL APPLY REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY, WHETHER FRAUD, MISREPRESENTATION, BREACH OF CONTRACT, PERSONAL INJURY, NEGLIGENCE, PRODUCTS LIABILITY, OR ANY OTHER THEORY. ADDITIONALLY, UNDER NO CIRCUMSTANCES ARE WE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE OR SPECIAL DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER ARISING OUT OF OR RELATED TO PROVIDING OR FAILING TO PROVIDE SERVICES IN CONNECTION WITH A DEVICE, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST PROFITS, LOSS OF BUSINESS, OR COST OF REPLACEMENT PRODUCTS AND SERVICES.

(c) By using the Service(s), you agree that the remedies provided under this Agreement are exclusive, and you waive your right to any other remedies that may be available to you at law or in equity.

18. Notices and Contact.

(a) Cricket reserves the right to provide notice to you by telephone, short message service, multimedia message service, instant message or voicemail service to the extent permitted by applicable law. Any such notice will be treated as provided to you when left with you, on your phone, or on your answering/ voicemail service. Any notice that Cricket mails to you will be deemed provided to you, to the extent permitted by applicable law, when Cricket deposits the notice into the United States mail addressed to you at your last known address as shown in our billing records. You must notify us of any address changes. Failure to notify us of a change in your address constitutes a breach of this Agreement and possible grounds for suspension or termination of your Service. Your notice to us shall be deemed given when received at: Cricket, P.O. Box 349067, Columbus, Ohio 43234-9067 and must include your name, billing address and Cricket telephone number.

(b) Cricket may provide a telephone number to its customers as a means to contact Cricket. Cricket may limit or prohibit your access to that number if Cricket deems it necessary to prevent abuse of the customer service phone lines that

may cause delayed response to calls, prevent calls from reaching Cricket, cause problems with the system, or otherwise damage Cricket or its customers.

19. CPNI. In providing service to you, Cricket will receive information classified as "customer proprietary network information" ("CPNI") under federal law that is considered confidential, such as information regarding your usage of the service, the technical configuration of such service, the destination of telephone calls you make and the type of services you purchase. Cricket may use this information for certain purposes without further disclosure or consent, including the following: to provide you Service; to market service offerings to you related to the Services you purchase; or to protect you, other Cricket users, Cricket and other carriers from fraud, abuse or unlawful use of its service. Cricket reserves the right to communicate with you by using prerecorded messages that are informational or promotional in nature. Cricket also may share such information with its affiliates, joint venture partners and third-party agents for the limited purpose of making available to you communications-related offers and information that may be of interest to you. However, you have the right under federal law to request Cricket not to disclose your confidential information for this purpose, and Cricket has the duty to honor any such request. You may "opt out" of disclosure of your CPNI to Cricket affiliates, joint venture partners and third-party agents for this purpose by going to www.mycricketdisputeresolution.com . Opting-out will not affect Crickets' provision of service to you. Additional provisions regarding our use of CPNI and other subscriber information is set forth in our Privacy Policy, available at our official website (www.mycricket.com), which we incorporate herein by reference.

20. Arbitration; Dispute Resolution.

(a) PLEASE READ THIS SECTION CAREFULLY. ARBITRATION MAY LIMIT RIGHTS YOU MAY HAVE AND PROVIDES FOR RESOLUTION OF MOST DISPUTES THROUGH ARBITRATION. ARBITRATION IS DIFFERENT FROM COURT; THE RULES, INCLUDING DISCOVERY, ARE DIFFERENT AND NO JUDGE OR JURY IS PRESENT AT AN ARBITRATION. THE AWARD IS FINAL AND BINDING AND SUBJECT ONLY TO VERY LIMITED REVIEW BY A COURT (INCLUDING ATTORNEY'S FEES). IN ADDITION, YOU AND WE ARE WAIVING RIGHTS TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS, INCLUDING WITHOUT LIMITATION CLASS ACTIONS BEGUN BY OTHERS PRIOR TO THIS AGREEMENT. EVEN IF APPLICABLE LAW PERMITS CLASS ACTIONS OR CLASS ARBITRATIONS, YOU ARE WAIVING ANY RIGHT TO PURSUE ANY SUCH CLAIM OR CONTROVERSY AGAINST US (OUR AFFILIATES, PREDECESSORS OR SUCCESSORS IN INTEREST) ON A CLASS BASIS. WE, IN TURN, WAIVE ANY RIGHT TO PURSUE ANY SUCH CLAIM OR CONTROVERSY AGAINST YOU ON A CLASS BASIS.

(b) You may reject this arbitration clause by sending us a rejection notice ("Rejection Notice") within sixty (60) days after the date of your phone activation or our disclosure of this section to you ("Opt-Out Deadline") by going to www.mycricketdisputeresolution.com. Any Rejection Notice received after the Opt-Out Deadline will not be valid and you must pursue your claim in arbitration of small claims court

(c) Any past, present or future claim, dispute or controversy ("Claim") by either you or us against the other, or against the employees, agents, successors or assigns of the other, arising from or relating in any way to this Agreement or Services provided to you under this Agreement, including (without limitation) statutory, tort and contract Claims and Claims regarding the applicability of this arbitration clause or the validity of the entire Agreement, shall be resolved, upon the election by you or us, by binding arbitration. However, a Claim does not include any challenge to the validly and effect of the Class Action Waiver, as set forth below, which must be determined by a court. The party filing arbitration must choose one of the following three arbitration administrators: American Arbitration Association or JAMS. These administrators are independent from us, and you must follow their rules and procedures for initiating and pursuing arbitration. If you initiate the arbitration, you must also notify us in writing at the

address set forth in the "Notices and Contact" section above. If we initiate the arbitration, we will notify you in writing at your then current billing address and send you a text message or (if your account is closed) the last address at which we contacted you. Any arbitration hearing that you attend will be held at a place chosen by the arbitrator or arbitration administrator at the time the claim is filed. We agree that we will not elect to arbitrate an individual Claim that you bring against us in small claims court or your state's equivalent court, if any; however, if that Claim is transferred or appealed to a different court, we reserve our right to elect arbitration. Unless otherwise provided by applicable law, neither party has the right to bring a Claim or other legal action under these Terms and Conditions more than two (2) years after the cause of action arose. We each agree that the Agreement affects interstate commerce so that the FAA (as defined below) apply (despite the choice of law provision in Section 21).

(d) You may obtain copies of the current rules of each of the three arbitration administrators named above, and other related materials, including forms and instructions for initiating arbitration, by contacting the arbitration administrators as follows:

American Arbitration Association
1633 Broadway, 10th Floor
New York, New York 10019
www.adr.org
1-800-778-7879

JAMS
1920 Main Street, Suite 300
Irvine, CA 92614
www.jamsadr.com
1-800-352-5267

(e) This arbitration agreement shall be governed by the Federal Arbitration Act and federal arbitration law (collectively the "FAA"), and shall be conducted under the applicable procedures and rules of the arbitration administrator that are in effect on the date the arbitration is filed unless this arbitration provision is inconsistent with those procedures and rules, in which case this Agreement will prevail. These procedures and rules may limit the amount of discovery available to you or us. The arbitrator will apply applicable substantive law consistent with the FAA and applicable statutes of limitations, and will honor claims of privilege recognized at law. Judgment upon any arbitration award may be entered in any court having jurisdiction. At your written request, we will consider any requests to advance or reimburse any arbitration filing fee, administrative and hearing fees that you are required to pay to pursue a Claim in arbitration. The arbitrator will decide who will ultimately be responsible for paying those fees. In no event will you be required to reimburse us for any arbitration filing, administrative, or hearing fees in an amount greater than what your court costs would have been if the Claim had been resolved in court.

(f) No class claims, including class actions, class arbitrations, other representative actions, or joinder or consolidation of any Claim with a Claim of any other person or entity shall be allowable in arbitration, without the written consent of both you and us ("Class Action Waiver"). This arbitration agreement survives the termination of this Agreement or the Service relationship; provided, however, if any portion of this "Arbitration; Dispute Resolution" section cannot be enforced, that portion will be severed, and the rest of the "Arbitration; Dispute Resolution" section will continue to apply, provided that the entire "Arbitration; Dispute Resolution" section shall be null and void if the Class Action Waiver is held to be invalid or unenforceable with respect to any class or representative Claim, subject to any right to appeal such holding.

(g) IF ARBITRATION IS CHOSEN BY YOU OR US WITH RESPECT TO A CLAIM, NEITHER YOU NOR WE WILL HAVE THE RIGHT TO LITIGATE THAT CLAIM THROUGH A COURT. IF ARBITRATION IS CHOSEN, YOU AND WE WILL NOT HAVE RIGHTS THAT ARE PROVIDED IN COURT INCLUDING THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY AND THE RIGHT TO PARTICIPATE OR BE REPRESENTED IN LITIGATION FILED IN COURT SUCH AS CLASS ACTION LITIGATION. OTHER RIGHTS INCLUDING THE RIGHT TO DISCOVERY AND THE RIGHT TO APPEAL ARE ALSO

LIMITED BY ARBITRATION. BY USING THIS SERVICE, YOU EXPRESSLY WAIVE YOUR RIGHT TO A JURY TRIAL IN THE EVENT THAT EITHER PARTY SELECTS ARBITRATION TO RESOLVE THE DISPUTE UNDER THIS AGREEMENT.

21. Choice of Law and Severability.

(a) This Agreement shall be interpreted under (1) the laws of the state in which you are a subscriber, (2) applicable federal laws, and (3) applicable tariffs. If your Cricket service area is located in more than one state, the law of the state in which the majority of the service area is located shall be used for interpreting this Agreement.

(b) If any provision in this Agreement is declared to be invalid or unenforceable, the validity of the other provisions of this Agreement shall not be affected and shall remain valid and enforceable to the fullest extent permitted by law.

22. General Provisions Regarding This Agreement.

(a) If we waive any portion of this Agreement, the waiver will not be treated as a waiver by us of any other provision of this Agreement, or a waiver of our right to enforce the portion we have waived for any violation that occurs later.

(b) Section headings in this Agreement are for descriptive purposes only and will not be used in interpreting the legal effect of this Agreement.

(c) You may not transfer or assign all or any part of your rights and obligations under this Agreement, or your Service, without our prior written approval. The benefits conferred pursuant to this Agreement are intended solely for you and Cricket and there are no third party beneficiaries to this Agreement.

(d) Cricket may transfer or assign its rights and obligations under this Agreement in whole or in part without giving you notice or obtaining consent from you. Upon its transfer or assignment of this Agreement, Cricket shall be released from all liability with respect to this Agreement.

(e) This Agreement is not for the benefit of any third parties except our parent and subsidiary corporations and any person or entity to whom we transfer or assign this Agreement.

(f) If there is any inconsistency or difference of interpretation between the English version and an alternate language version the English version shall control.

NOTAS

(d) Cricket puede transferir o asignar sus derechos y obligaciones conforme a este Acuerdo, ya sea en forma total o parcial, sin notificarle ni obtener su consentimiento. Al transferir o asignar este Acuerdo, Cricket quedará exento de toda responsabilidad con respecto al mismo.

(e) Este Acuerdo no beneficia a ningún tercero a excepción de nuestras compañías matrices o subsidiarias y cualquier persona o entidad a la que transfiramos o asignemos el presente Acuerdo.

(f) Si existe alguna contradicción o diferencia de interpretación entre la versión en Inglés y la versión en otro idioma, prevalecerá la versión en Inglés.

el Reclamo se hubiera resuelto en un tribunal.

(f) Ningún reclamo colectivo, incluyendo demandas colectivas, arbitrajes colectivos, otras demandas representativas o la incorporación o consolidación de ningún Reclamo con un Reclamo de ninguna otra persona o entidad será lícita en un arbitraje sin el consentimiento por escrito tanto suyo como nuestro ("Renuncia a Demanda Colectiva"). Este acuerdo de arbitraje sobrevive a la cancelación de este Acuerdo o la relación con el Servicio; no obstante, si cualquier parte de esta sección "Arbitraje; Resolución de Disputas" no puede ser ejecutada, dicha parte será separada y el resto de la sección se continuará aplicando, a condición de que la totalidad de la sección "Arbitraje; Resolución de Disputas" sea declarada nula si se considera que la Renuncia a Demanda Colectiva es no válida o inejecutable con respecto a cualquier Reclamo colectivo o representativo, sujeto a cualquier derecho a apelar.

(g) SI USTED O NOSOTROS OPTAMOS POR SOMETER UN RECLAMO A ARBITRAJE, NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS DERECHO A LITIGAR DICHO RECLAMO ANTE UN TRIBUNAL. SI SE OPTA POR UN ARBITRAJE, NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS LOS DERECHOS PROVISTOS EN UN TRIBUNAL, INCLUYENDO EL DERECHO A UN JUICIO ANTE JURADO Y EL DERECHO A PARTICIPAR O SER REPRESENTADO EN UN LITIGIO PRESENTADO ANTE UN TRIBUNAL, TAL COMO EL LITIGIO DE UNA DEMANDA COLECTIVA. ASIMISMO, EL ARBITRAJE LIMITA OTROS DERECHOS QUE INCLUYEN EL DERECHO A LA PRESENTACIÓN DE PRUEBAS Y EL DERECHO A APELAR. AL UTILIZAR ESTE SERVICIO, USTED RENUNCIA EXPRESAMENTE A SU DERECHO A UN JUICIO ANTE JURADO EN EL CASO DE QUE CUALQUIERA DE LAS PARTES SELECCIONE LA RESOLUCIÓN DE UNA DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE CONFORME A ESTE ACUERDO.

21. **Elección de ley y divisibilidad.**

(a) Este Acuerdo será interpretado en conformidad con (1) las leyes del estado en el que está suscrito, (2) las leyes federales pertinentes y (3) las tarifas aplicables. Si su área de servicio de Cricket se encuentra ubicada en más de un estado, la ley del estado en el que se encuentre la mayor parte del área de servicio regirá a la hora de interpretar este Acuerdo.

(b) Si se declara que cualquier disposición de este Acuerdo es no válida o inejecutable, la validez de las demás disposiciones del mismo no se verán afectadas y continuarán siendo válidas y ejecutables hasta el grado máximo permitido por la ley.

22. **Disposiciones Generales en Relación con este Acuerdo.**

(a) Si renunciamos a cualquier parte de este Acuerdo, dicha renuncia no se considerará una renuncia de nuestra parte a ninguna otra disposición del mismo ni tampoco una renuncia a nuestro derecho a ejecutar la parte a la que hemos renunciado en relación con cualquier violación que ocurriera posteriormente.

(b) Los encabezados de las secciones de este Acuerdo sólo tienen fines descriptivos y no se utilizarán para interpretar el efecto legal del mismo.

(c) Usted no puede transferir ni asignar sus derechos y obligaciones, ya sea en forma total o parcial, en conformidad con este Acuerdo o su Servicio, sin nuestra previa aprobación por escrito. Los beneficios conferidos conforme a este Acuerdo están destinados únicamente a usted y Cricket y ningún tercero es beneficiario de este Acuerdo.

Reclamos legales, extracontractuales o contractuales y Reclamos relacionados con la aplicabilidad de esta cláusula de arbitraje o con la validez de la totalidad del Acuerdo, serán resueltos mediante un arbitraje vinculante, a elección suya o nuestra. No obstante, un Reclamo no incluye ningún desafío a la validez y el efecto de la Renuncia a Demanda Colectiva, tal como se estipula a continuación, los cuales deben ser determinados por un tribunal. La parte que solicite el arbitraje debe elegir uno de los siguientes tres administradores: la American Arbitration Association o JAMS. Estos administradores no dependen de nosotros y usted debe cumplir con sus normas y procedimientos para iniciar y llevar adelante el arbitraje. Si usted inicia el arbitraje, también debe notificarnos por escrito a la dirección establecida en la sección “Avisos y Contacto” que aparece anteriormente. Si nosotros iniciamos el arbitraje, le notificaremos por escrito a la dirección de facturación que sea actual por ese entonces y le enviaremos un mensaje de texto o (si su cuenta ha sido cerrada) la última dirección donde lo contactamos. Cualquier audiencia de arbitraje a la que asista tendrá lugar en una sede seleccionada por el árbitro o el administrador al momento de presentación del reclamo. Aceptamos no optar por someter a arbitraje un Reclamo individual que presente contra nosotros en un tribunal de reclamos menores o el tribunal equivalente de su estado, si lo hubiere; no obstante, si dicho Reclamo es transferido a, o apelado en, otro tribunal, nos reservamos el derecho a optar por el arbitraje. A menos que la ley pertinente estipule lo contrario, ninguna de las partes tiene derecho a presentar un Reclamo ni otro tipo de demanda legal conforme a los presentes Términos y Condiciones luego de más de dos (2) años del inicio del fundamento de causa. Cada uno de nosotros acepta que el Acuerdo afecta al comercio interestatal, por lo tanto se aplica la FAA (según se define a continuación e independientemente de la disposición sobre elección de jurisdicción de la Sección 21).

(d) Usted puede obtener copias de las normas actuales correspondientes a los administradores de arbitraje mencionados anteriormente así como otros materiales relacionados, incluyendo formularios e instrucciones para iniciar arbitrajes, contactando a los administradores de la siguiente manera:

American Arbitration Association
1633 Broadway, 10th Floor
New York, New York 10019
www.adr.org
1-800-778-7879

JAMS
1920 Main Street, Suite 300
Irvine, CA 92614
www.jamsadr.com
1-800-352-5267

(e) Este acuerdo de arbitraje estará regido por la Ley Federal de Arbitraje (“FAA”) y será ejecutado en conformidad con los procedimientos y normas aplicables del administrador vigentes a la fecha de presentación del arbitraje, a menos que esta disposición no sea consecuente con dichos procedimientos y normas, en cuyo caso prevalecerá este Acuerdo. Es posible que estos procedimientos y normas limiten la presentación de pruebas disponibles para usted o nosotros. El árbitro aplicará el derecho sustantivo correspondiente, conforme a la FAA y los estatutos de limitaciones pertinentes y cumplirá con los reclamos de privilegio reconocidos ante la ley. Se puede presentar un juicio con respecto a algún fallo de arbitraje ante cualquier tribunal que tenga jurisdicción. Si lo solicita por escrito, consideraremos cualquier solitud para adelantar o reembolsar cualquier cargo de presentación de arbitraje, administración y audiencia que usted deba pagar a fin de someter un Reclamo a arbitraje. En definitiva, el árbitro decidirá quién se responsabilizará del pago de dichos cargos. En ningún caso se le requerirá que nos reembolse por los cargos de presentación de arbitraje, administración o audiencia por un monto superior a los costos judiciales que hubiesen existido si

(b) Cricket puede proporcionar un número de teléfono a sus clientes como un medio para contactar a Cricket. Cricket puede limitar o prohibir su acceso a ese número si lo considera necesario para prevenir el abuso de las líneas telefónicas del servicio al cliente que pudiera causar una respuesta atrasada a las llamadas, evitar la comunicación de llamadas a Cricket, causar problemas con el sistema o, de otro modo, dañar a Cricket o a sus clientes.

19. CPNI. Al prestarle servicio, Cricket recibirá información clasificada como "información de la red de propiedad exclusiva del cliente" ("CPNI", por sus siglas en inglés) conforme a la ley federal que se considera confidencial, como por ejemplo, la información relacionada con su uso del servicio, la configuración técnica del mismo, el destino de las llamadas telefónicas que realiza y el tipo de servicios que compra. Cricket puede usar esta información para determinados fines sin divulgación ni consentimiento posteriores, incluyendo lo siguiente: prestarle Servicio; comercializar ofertas de servicio relacionadas con los Servicios que usted compra; o proteger tanto a usted como a otros usuarios de Cricket, a Cricket y a otros proveedores contra fraude, abuso o uso ilegal de su servicio. Cricket se reserva el derecho a comunicarse con usted mediante el uso de mensajes informativos o promocionales grabados previamente. Asimismo, Cricket puede compartir dicha información con sus afiliadas, socios de empresas conjuntas y otros agentes para el fin limitado de poner a su disposición ofertas relacionadas a las comunicaciones e información que pudiera resultar de su interés. No obstante, conforme a la ley federal, usted tiene derecho a solicitar a Cricket que no divulgue su información confidencial para este fin y Cricket tiene el deber de cumplir con dicha solicitud. Usted puede "cancelar" la divulgación de su CPNI a las afiliadas de Cricket, los socios de empresas conjuntas y otros agentes a este fin en www.mycricketdisputeresolution.com . Esta cancelación no afectará la prestación de servicio de Cricket. Las disposiciones adicionales relacionadas con nuestro uso de la CPNI y otra información del suscriptor están estipuladas en nuestra Política de Privacidad, disponible en nuestro sitio Web oficial (www.micricket.com), que incorporamos en el presente por referencia.

20. Arbitraje; Resolución de disputas.

(a) LEA ATENTAMENTE ESTA SECCIÓN. ES POSIBLE QUE EL ARBITRAJE LIMITE LOS DERECHOS QUE USTED PUDIERA TENER Y ESTABLECE LA RESOLUCIÓN DE LA MAYORÍA DE LAS DISPUTAS MEDIANTE EL ARBITRAJE. EL ARBITRAJE DIFIERE DE LOS PROCEDIMIENTOS JUDICIALES; LAS NORMAS, INCLUYENDO LA PRESENTACIÓN DE PRUEBAS, SON DIFERENTES Y NINGÚN JUEZ O JURADO SE ENCUENTRA PRESENTE DURANTE EL MISMO. EL FALLO ES DEFINITIVO Y VINCULANTE Y ESTÁ SUJETO SÓLO A UNA REVISIÓN MUY LIMITADA POR PARTE DE UN TRIBUNAL (INCLUYENDO LOS HONORARIOS LEGALES). ADEMÁS, TANTO USTED COMO NOSOTROS RENUNCIAMOS A LOS DERECHOS DE PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS INCLUYENDO, A TÍTULO ENUNCIATIVO, DEMANDAS COLECTIVAS INICIADAS POR OTROS ANTES DE ESTE ACUERDO. INCLUSO SI LA LEY PERTINENTE PERMITE LAS DEMANDAS COLECTIVAS O ARBITRAJES COLECTIVOS, USTED RENUNCIA A CUALQUIER DERECHO A PRESENTAR UN RECLAMO O CONTROVERSIA DE ESTA ÍNDOLE CONTRA NOSOTROS (NUESTRAS AFILIADAS, NUESTROS ANTECESORES O SUCESORES EN INTERÉS) EN FORMA COLECTIVA. A SU VEZ, RENUNCIAMOS A CUALQUIER DERECHO A PRESENTAR UN RECLAMO O CONTROVERSIA CONTRA USTED EN FORMA COLECTIVA.

(b) Usted puede rechazar esta cláusula de arbitraje mediante el envío de un aviso de rechazo ("Aviso de Rechazo") dentro de los sesenta (60) días posteriores a la fecha de activación de su celular o de nuestra divulgación de esta sección ("Fecha Límite de Cancelación") en www.mycricketdisputeresolution.com. Los Avisos de Rechazo recibidos después de la Fecha Límite de Cancelación no serán válidos y deberá presentar su demanda ante tribunales de causas menores

(c) Cualquier reclamo, disputa o controversia ("Reclamo") originado en el pasado, presente o futuro ya sea por usted o nosotros contra un tercero o contra los empleados, agentes, sucesores o cesionarios de un tercero, que surja de, o se relacione de cualquier modo con, este Acuerdo o los Servicios provistos a usted en conformidad con este Acuerdo, incluyendo (a título enunciativo)

la Aplicación que solicite. Consulte el manual para el usuario de su celular para determinar la cantidad de memoria requerida para descargar la Aplicación que desea comprar, cómo borrar material o liberar de otro modo memoria en su celular y otra información relacionada con la descarga, el almacenamiento y el uso de las Aplicaciones.

15. TTY. Un TTY (también conocido como TDD o teléfono de texto) es un equipo de telecomunicaciones que permite a las personas sordas, con problemas de audición o discapacidades del habla o el lenguaje comunicarse por teléfono. Si tiene un teléfono celular digital compatible con TTY, es posible realizar llamadas, incluyendo llamadas 911, con un TTY. Si tiene preguntas con respecto al uso de su teléfono celular, contáctenos sin cargo al 1-800-CRICKET.

16. Pérdida o Robo del Equipo Móvil; Plan de Reemplazo del Celular.

(a) Al aceptar la entrega de su equipo móvil, usted asume todos los riesgos de pérdida, daños, robo o destrucción del mismo. En caso de cualquier pérdida, daño, robo o destrucción de su celular, ya sea en forma total o parcial, usted se responsabiliza de la compra de un equipo de reemplazo de Cricket y los gastos correspondientes, y de sus obligaciones conforme a este Acuerdo incluyendo, a título enunciativo, su responsabilidad del pago de los cargos del Servicio.

(b) Cricket ofrece la cobertura opcional de un plan de reemplazo del equipo por un cargo adicional. Si usted seleccionó o cuenta con la cobertura del plan de reemplazo del equipo, tenga en cuenta que el mismo es proporcionado y administrado por un tercero ajeno a Cricket.

17. Limitaciones de responsabilidad.

(a) EN ESTA SECCIÓN TANTO USTED COMO NOSOTROS RENUNCIAMOS A IMPORTANTES DERECHOS HASTA EL GRADO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY.

(b) A MENOS QUE LA LEY LO PROHIBA EN CUALQUIER CASO EN PARTICULAR, USTED ACEPTA LIMITAR LOS RECLAMOS POR DAÑOS U OTRAS COMPENSACIONES MONETARIAS CONTRA CRICKET Y SUS PROVEEDORES Y DISTRIBUIDORES A: (A) SUS DAÑOS DIRECTOS O (B) LOS CARGOS DE SERVICIO POR UN MES, EL QUE SEA MENOR. ESTA LIMITACIÓN Y RENUNCIA REGIRÁ INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, YA SEA FRAUDE, DECLARACIÓN FALSA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, LESIONES PERSONALES, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD POR EL PRODUCTO O CUALQUIER OTRA TEORÍA. ASIMISMO, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA NOS RESPONSABILIZAMOS DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, EMERGENTE, PUNITIVO O ESPECIAL DE NINGUNA NATURALEZA EN ABSOLUTO QUE SURJA DE, O ESTÉ RELACIONADO CON, LA PRESTACIÓN O NO PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN CONEXIÓN CON UN EQUIPO INCLUYENDO, A TÍTULO ENUNCIATIVO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O NEGOCIOS O EL COSTO DE REEMPLAZO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.

(c) Al usar el (o los) Servicio(s), usted acepta que los recursos provistos según este Acuerdo son exclusivos y usted renuncia a su derecho a otros recursos que pudieran estar disponibles para usted conforme a derecho o equidad.

18. Avisos y Contacto.

(a) Cricket se reserva el derecho a notificarlo por teléfono o mediante los servicios de mensajes cortos, mensajes multimedios, mensajes instantáneos o correo de voz en la medida en que lo permita la ley pertinente. Cualquiera de tales avisos se considerará entregado una vez que se haya dejado en su celular o servicio de contestadora/correo de voz. Cualquier aviso que Cricket le envíe por correo será considerado como entregado, en la medida en que lo permita la ley pertinente, cuando Cricket deposite dicho aviso en el correo de los Estados Unidos dirigido a usted a la dirección actualizada más recientemente tal como figura en nuestros registros de facturación. Usted debe notificarnos sobre cualquier cambio de dirección. La falta de notificación sobre un cambio en su dirección constituirá un incumplimiento de este Acuerdo y un posible fundamento para la suspensión o cancelación de su Servicio. Su aviso se considerará entregado una vez que se haya recibido en: Cricket, P.O. Box 349067, Columbus, Ohio 43234-9067 y el mismo deberá incluir su nombre, dirección de facturación y número de teléfono de Cricket.

aprobación o la ley así lo exija.

(b) Tenga en cuenta que su nombre y Número puede aparecer en el teléfono de una persona a la que llame si ésta usa el servicio de identificación de llamadas. Proporcionamos métodos sin costo para bloquear y desbloquear la visualización de su nombre y número. Asimismo, es posible que su número de teléfono y su ubicación sean transmitidos a funcionarios de seguridad pública si marca el 911 u otros números de servicios de emergencias. En la mayoría de las llamadas usted puede bloquear su nombre y su número llamada por llamada marcando *67 antes del código de área y el número de teléfono.

(c) A fin de "transferir" o conservar su número de teléfono al cambiar de proveedor de servicio telefónico, debe tener una cuenta activa con Cricket. Es posible que tenga que comprar un nuevo teléfono celular u otro equipo para cambiar su servicio de o a Cricket y es probable se quede sin servicio durante un período. Cricket puede cobrar un cargo para que se le reembolsen los costos en que pudiera incurrir a fin de cumplir con los requisitos de equipo, tecnología e infraestructura necesarios para permitir la transferencia del número. Cricket también puede cobrar un cargo de reembolso por el costo incurrido por realizar una transferencia.

14. DESCARGO DE GARANTÍAS.

(a) RENUNCIA A LA GARANTÍA; EQUIPOS MÓVILES Y EQUIPOS RELACIONADOS. CRICKET NO FABRICA EQUIPOS MÓVILES NI ACCESORIOS RELACIONADOS. SU EQUIPO MÓVIL Y LOS ACCESORIOS RELACIONADOS VIENEN CON UNA GARANTÍA ESCRITA POR SEPARADO EMITIDA POR EL FABRICANTE. LAS DECLARACIONES POR PARTE DE CRICKET O LOS EMPLEADOS Y AGENTES DE CRICKET EN CONEXIÓN CON EL EQUIPO MÓVIL O ACCESORIOS RELACIONADOS NO DEBERÍAN SER INTERPRETADAS COMO UNA GARANTÍA DE CRICKET. CRICKET NO OFRECE DECLARACIONES NI GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ACERCA DEL (O LOS) SERVICIO(S), LAS APLICACIONES, SU EQUIPO MÓVIL O CUALQUIER EQUIPO RELACIONADO, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN EN PARTICULAR. EN NINGÚN CASO, CRICKET SE RESPONSABILIZARÁ POR DAÑOS REALES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, TRIPLICADOS, PUNITIVOS, EMERGENTES O DE OTRA ÍNDOLE (INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE INGRESOS, GANANCIAS O DE OTRO TIPO POR PARTE SUYA) QUE SURJAN DE LA FABRICACIÓN O LA GARANTÍA DEL EQUIPO MÓVIL O LOS ACCESORIOS RELACIONADOS. ESTA RENUNCIA NO LO PRIVA DE NINGÚN DERECHO QUE PUDIERA TENER CONTRA EL FABRICANTE. SIN LIMITACIONES, CRICKET NO SE RESPONSABILIZARÁ ANTE USTED EN RELACIÓN CON (1) LA GARANTÍA DEL FABRICANTE, (2) CUALQUIER ACCIÓN U OMISIÓN DEL FABRICANTE O (3) CUALQUIER MAL FUNCIONAMIENTO O FALLA DEL EQUIPO MÓVIL O LOS ACCESORIOS RELACIONADOS.

(b) RENUNCIA A LA GARANTÍA; SERVICIOS. NI CRICKET NI SUS PROVEEDORES Y DISTRIBUIDORES ("PARTES DE CRICKET") LE OFRECEN GARANTÍAS, YA SEA EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN EN PARTICULAR, EN CONEXIÓN CON SU USO DEL SERVICIO. LAS PARTES DE CRICKET NO SE RESPONSABILIZARÁN POR NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, INDIRECTO, ESPECIAL, TRIPLICADO, PUNITIVO, EMERGENTE NI INDIRECTO DE OTRA ÍNDOLE (INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS O DE OTRO TIPO POR PARTE SUYA) A MENOS QUE LO EXIJA LA LEY. USTED RECONOCE QUE, OCASIONALMENTE, SE PRODUCIRÁN INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO Y ACEPTA EXIMIR DE RESPONSABILIDAD A LAS PARTES DE CRICKET EN RELACIÓN CON LAS MISMAS. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LAS PARTES DE CRICKET SE RESPONSABILIZARÁN POR PÉRDIDAS ECONÓMICAS, LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD QUE USTED O CUALQUIER TERCERO PUDIERAN SUFRIR Y QUE SURJAN POR EL USO DEL SERVICIO O ESTE ACUERDO.

(c) Las Aplicaciones consumen memoria en su celular de Cricket y cada uno de ellos puede almacenar sól Las Aplicaciones consumen memoria en su celular de Cricket y cada uno de ellos puede almacenar sólo una cantidad limitada de Aplicaciones. Si no cuenta con suficiente memoria disponible, es posible que no pueda descargar ni guardar

cheque bancario o giro postal.

(c) Al pagar cualquier monto a Cricket mediante una cuenta corriente u otro depósito bancario, usted autoriza a Cricket a iniciar una entrada de débito para la cuenta bancaria designada por el monto que usted (o su representante) designe durante la llamada y confirma a Cricket que está debidamente autorizado para usar la cuenta bancaria pertinente. En general, el débito tiene lugar al momento de su llamada de autorización o dos (2) días laborables posteriores a la misma. Usted acepta que el código para autorizar dichos pagos coincidirá con el de su celular de Cricket u otro número de cuenta de Cricket.

(d) Su pago se considerará atrasado si no lo recibimos antes del primer día del período de servicio mensual al que corresponde dicho pago. Si no realiza todos los pagos a tiempo, usted estará en mora conforme a este Acuerdo y tendremos derecho a ejecutar cualquier derecho que tengamos según el presente Acuerdo, incluyendo la suspensión o cancelación de su Servicio. En caso de que aceptemos un pago atrasado o parcial, incluso si es “pagado en su totalidad”, no renunciamos a nuestros derechos de suspender o cancelar su Servicio ni a ningún otro derecho que podamos tener. Si su Servicio es cancelado y usted paga los montos vencidos a tiempo, podemos, a nuestro criterio exclusivo, reanudar/reconectar su Servicio luego de que haya pagado cualquier cargo de reconexión/reanudación que hayamos impuesto. Si tenemos que tomar medidas más allá de facturarle a fin de cobrar un pago, se le requerirá pagar nuestros costos y gastos razonables de cobro, incluyendo los honorarios legales, costos judiciales y cargos asociados a cualquier agencia de cobro en la medida permitida por la ley. Si facturamos o cobramos montos para cualquier otro proveedor de servicios, en primer lugar asignaremos los pagos que recibamos de usted a los montos adeudados a Cricket. Luego asignaremos cualquier pago restante a los montos adeudados a dichos terceros proveedores de servicios. Usted tiene derecho a disputar los cargos en su factura, pero debe notificarnos dentro de los sesenta (60) días posteriores a la fecha de facturación o renunciará a cualquier reclamo que pudiera haber hecho. Incluso si tiene una disputa con nosotros, usted tiene que pagar todos los cargos a tiempo hasta que la disputa quede resuelta.

(e) LOS MONTOS PAGADOS POR CARGOS DEL SERVICIO NO SON REEMBOLSABLES. SI SU SERVICIO ES CANCELADO POR CUALQUIER MOTIVO Y USTED TIENE UN SALDO POSITIVO EN SU CUENTA DE SERVICIO O EN SU CUENTA DE SERVICIOS DE FLEX BUCKET, NO TENDRÁ DERECHO A RECIBIR NINGÚN REEMBOLSO.

12. Cancelación.

(a) Podemos finalizar o suspender su Servicio en cualquier momento y por cualquier motivo sin responsabilidad. Si no cumple con alguna porción de este Acuerdo (incluida la falta de pago de su factura total puntualmente) o cualquier tarifa aplicable, podemos suspender o finalizar su Servicio. No estamos obligados a brindarle una notificación antes de suspender o finalizar su Servicio. Si paga de inmediato los montos vencidos o subsana cualquier incumplimiento de este Acuerdo, Cricket, a su exclusivo criterio, puede reconectar/rehabilitar su Servicio una vez que haya pagado los cargos de reconexión/rehabilitación que hayamos impuesto.

(b) Además, usted puede finalizar el Servicio en cualquier momento notificando a un representante de atención al cliente de Cricket. **SI ESTE ACUERDO FINALIZA POR CUALQUIER MOTIVO, YA NO TENDRÁ DERECHO A ACCEDER A NINGUNO DE NUESTROS SERVICIOS (INCLUIDOS, PERO NO LIMITADOS A, LOS SERVICIOS FLEX BUCKET) Y NO TENDRÁ DERECHO A RECIBIR NINGÚN REEMBOLSO DE PAGOS QUE NOS HAYA EFECTUADO POR SERVICIO MENSUAL, ACTUALIZACIONES, MEJORAS, CARGOS, POR CUALQUIER OTRO SERVICIO PREPAGO O POR CUALQUIER OTRO MOTIVO.**

13. Números

(a) Asignaremos un número de teléfono (el “Número”) a su equipo móvil. Usted no es propietario del Número ni de ningún otro número de identificación personal (“PIN”) que le hayamos asignado o que usted pueda usar en conexión con su Servicio. Podemos cambiar, reasignar o eliminar cualquier número o PIN mediante una notificación. Si su cuenta es desactivada, podemos reasignar el Número sin notificarlo. Usted no puede asignar el Número a ningún equipo móvil ni de otro tipo a menos que cuente con nuestra

ayudar a sufragar nuestros costos para cumplir con diversos requisitos regulatorios que pueden incluir, entre otros, la capacidad de proporcionar la transferencia de número móvil, números compartidos, cargos de servicio universal y recargos asociados a cargos estatales/locales. Este cargo no es un impuesto ni es requerido por el gobierno. A nuestro criterio, podemos cambiar el monto del Cargo Regulatorio de Recuperación.

(d) Para los Planes Tarifarios que incluyen cargos de acceso a tiempo aire por minuto, la duración de su llamada será redondeada al minuto más cercano y se descontará de los Servicios que haya comprado. Los cargos por una llamada realizada o por los servicios de datos desde su teléfono celular comenzarán cuando presione la tecla SEND y terminarán cuando cualquiera de los participantes ponga fin a la llamada.

10. Actividad de la Cuenta, Verificación de Crédito y Divulgación de Información.

(a) Este Acuerdo estará sujeto a nuestra verificación y aprobación de determinada información sobre usted, incluyendo información sobre la facturación; nos reservamos el derecho de negar o limitar la prestación del Servicio en base a cualquier información que recopilemos. Podemos tomar medidas permitidas por la ley que consideremos necesarias para verificar su identidad, dirección, edad, actividad de su cuenta o crédito, y podemos hacerlo en cualquier momento. Podemos requerir que nos suministre información adicional o actualizada que consideremos razonablemente necesaria, para determinar si es elegible para el Servicio, administrarlo o determinar si lo está utilizando conforme a este Acuerdo. Si usted no nos suministra la información solicitada dentro del período que especifiquemos, podemos optar por no dar comienzo a su Servicio o, si ya es cliente nuestro, podemos suspender o cancelar el mismo. Usted garantiza y declara que toda la información que nos suministró es actual, completa, precisa y verdadera desde el momento en que la proporcionó y que la actualizará cuando sea necesario para que siga siendo completa, precisa y verdadera. **Podemos compartir la información recopilada sobre usted según lo dispuesto en otra parte de este Acuerdo y en nuestra Política de Privacidad, la cual se encuentra disponible en nuestro sitio Web oficial (www.micricket.com).**

(b) Si es un empleador que presta el Servicio a sus empleados, usted acepta notificarles que su uso del Servicio está sujeto a los presentes Términos y Condiciones.

11. Facturación y Pagos.

(a) A menos que tenga un plan prepagado, los cargos mensuales del Servicio por lo general se facturan por adelantado y debe pagarse antes de o el día de la fecha de vencimiento establecido en su factura. Los períodos de servicio mensual duran aproximadamente treinta (30) días. El período de su servicio mensual y otras fechas relacionadas con su cuenta pueden cambiar ocasionalmente. Es posible que deba pagar un cargo de conveniencia/procesamiento para algunos métodos de pago o por el uso de algunas ubicaciones de pago. Usted debe cumplir estrictamente con todos los requisitos y condiciones impuestos por Cricket conforme a dicho acuerdo o arreglo y los términos, condiciones, duración y frecuencia de dichos acuerdos o arreglos estarán regidos por el criterio exclusivo de Cricket.

(b) Usted puede autorizar el pago recurrente de su factura de Cricket mediante tarjeta de crédito (“Tarjeta de Crédito”); esto nos autoriza a cargar todos los montos que nos adeude a la Tarjeta de Crédito hasta siete (7) días antes de la fecha de vencimiento y exigir el pago inmediato por parte del emisor de la tarjeta. A menos que la ley lo exija, no tendremos que notificarlo ni obtener un consentimiento adicional de usted antes de facturar dicha Tarjeta de Crédito por el Servicio cada mes. Usted debe notificarnos de inmediato sobre cualquier cambio en su dirección de facturación o en la Tarjeta de Crédito que desea utilizar para el pago. También puede pagar su factura de Cricket (1) mediante el envío por correo de un cheque o giro postal; (2) en persona en cualquier centro de pagos autorizado de Cricket; (3) por teléfono; o (4) en nuestro sitio Web oficial (www.micricket.com). Es posible que tenga que pagar un cargo adicional de conveniencia/procesamiento, según el método de pago que elija. Además, podemos cobrar un cargo adicional que podrá ascender al monto máximo permitido por la ley para cualquier cheque u otro instrumento negociable presentado por usted y devuelto sin pagar por una entidad financiera por cualquier motivo. Nos reservamos el derecho, a nuestro criterio exclusivo, de requerir que pague su factura de Cricket en efectivo, mediante cheque certificado,

completar llamadas al 9-1-1 ni si se brinda información de ubicación incorrecta. Es posible que el servicio 9-1-1 no esté disponible o no sea confiable, y que su capacidad de recibir servicios de emergencia se vea obstaculizada. Podemos usar una variedad de métodos e información para determinar la ubicación de una llamada al 9-1-1, incluso Sistemas de Posicionamiento Global, nuestra red inalámbrica y la dirección que nos proporcionó como su ubicación de uso principal. Pero aun con esta información, es posible que el operador del servicio de emergencia no pueda localizarlo para brindarle los servicios de emergencia. Las llamadas al 9-1-1 son conectadas por entidades de terceros y Cricket no puede determinar a qué agencia de seguridad pública será transferida su llamada al 9-1-1. Si usted está realizando la transferencia de un número de teléfono a o desde nuestra compañía, es posible que no podamos brindarle algunos servicios, por ejemplo, servicios de localización del 9-1-1, mientras se completa la transferencia. Si marca 9-1-1 desde una ubicación fuera de los EE. UU., es posible que los servicios del 9-1-1 no estén disponibles.

7. Usos prohibidos.

(a) Usted debe cumplir con todas las leyes y regulaciones mientras utilice el Servicio. Entre otros usos prohibidos, el Servicio no puede ser utilizado (1) para telemercadeo, investigaciones comerciales, recopilación o transmisión de datos comerciales, venta o reventa del Servicio o en la operación de cualquier negocio telefónico (por ejemplo, líneas de chat o servicios de adivinación); (2) para ningún fin fraudulento, ilegal o abusivo o de un modo que interfiera o cause problemas con la operación del sistema móvil de Cricket; o (3) en forma continua, con o sin cortes, a fin de crear el equivalente funcional de una línea telefónica dedicada al uso continuo.

(b) Usted debe usar su dispositivo móvil mayormente dentro de las áreas de cobertura de la red de Cricket. Podemos limitar o negar su uso constante de la red de otro proveedor, cambiar su plan tarifario o cancelar su Servicio sin previo aviso, si usted ya no vive o no tiene una dirección de correo dentro de un área de cobertura de la red de Cricket o si más del 50% de su uso de voz y/o datos durante el ciclo de facturación anterior se realiza en una red asociada.

8. Equipos Móviles, Números y Direcciones Electrónicas. Cricket no fabrica su equipo móvil y no se responsabiliza de ningún defecto que pudiera tener ni de los actos u omisiones del fabricante. Es posible que su equipo no acepte servicios de otros proveedores. Usted no tiene derechos sobre ningún número, dirección electrónica ni otro identificador que podamos asignar a su equipo o cuenta; usted no puede modificar, cambiar ni transferir ninguno de los mismos a menos que cuente con nuestro permiso o el de la ley. En ciertos casos, usted puede transferir su número de otro proveedor a Cricket o de Cricket a otro proveedor.

9. Cargos.

(a) Usted es el responsable de pagar todos los cargos por el Servicio, incluyendo los siguientes: (1) cargos mensuales recurrentes correspondientes a cada período mensual de facturación en el cual haya tenido o tendrá acceso al Servicio para la totalidad o cualquier parte de dicho período de facturación; (2) funciones opcionales del Servicio o paquetes de funciones que usted seleccione y para los cuales se apliquen cargos separados incluyendo, a título enunciativo, el servicio de larga distancia, llamadas (411) a la asistencia de directorio, tonos, tonos ringback, videos y música; (3) cargos por agregar múltiples celulares a la misma cuenta; (4) cualquier cargo por activación, reanudación, reconexión o cancelación del Servicio, cargo administrativo o de otro tipo que pudiera aplicarse; (5) todos los cargos de terceros que usted haya autorizado; (6) todos los impuestos aplicables; y (7) cargos regulatorios, incluyendo cargos regulatorios relacionados con la prestación del Servicio de Cricket.

(b) Diversos impuestos, recargos, cargos y otros gravámenes son exigidos por los gobiernos en relación con el Servicio que le prestamos, los bienes o servicios que compra y la red inalámbrica y el equipo que se utilizan al prestar el Servicio. Determinaremos, a nuestro criterio exclusivo, los impuestos y demás gravámenes que debe pagar y los montos de dichos cargos.

(c) Además de otros cargos, también es posible que se le cobre un "Cargo Regulatorio de Recuperación", que es un cargo creado, calculado y cobrado por Cricket a fin de

servicio de "roaming" al cual se haya suscrito, usted no podrá utilizar su equipo móvil fuera de su área de servicio para ninguna llamada (incluyendo locales y de larga distancia) ni ninguna otra función del servicio. Como resultado, el Servicio, incluyendo llamadas o intentos de llamada a servicios de emergencia como llamadas al 9-1-1, puede verse interrumpido o fallar y/o la calidad de las llamadas puede ser deficiente en ocasiones.

c) Cualquier declaración por parte de Cricket, sus empleados, representates o agentes sobre la cobertura de nuestro sistema móvil sólo tiene la intención de describir la cobertura aproximada de Cricket en su área de servicio. Usted no debe interpretar que dicha declaración significa que el Servicio estará disponible bajo cualquier circunstancia, en todo momento o de manera ininterrumpida en su área de servicio.

(d) USTED ACEPTA EXIMIR DE RESPONSABILIDAD A CRICKET, SUS EMPLEADOS Y AGENTES CON RESPECTO A CUALQUIER RECLAMACIÓN O DEMANDA(INCLUYENDO DEMANDAS INICIADAS POR TERCEROS O AQUELLOS QUE UTILICEN SU CELULAR) QUE SURJA DEL USO POR PARTE SUYA O DE OTRA PERSONA O DEL INTENTO DE USO DEL SERVICIO.

3. Privacidad. Nuestra política de privacidad describe nuestras prácticas de privacidad. Puede encontrar dicha política, modificada ocasionalmente, en nuestro sitio Web oficial (www.micricket.com).

4. Plan de tarifa.

(a) Nosotros determinamos qué tipo de Servicio y planes tarifarios o paquetes de servicios (conjuntamente "Planes Tarifarios") le ofrecemos. Podemos ofrecer diferentes Servicios y Planes Tarifarios a diferentes personas y entidades, en diferentes ubicaciones geográficas y momentos. Los Servicios ofrecidos bajo ciertos Planes Tarifarios pueden ser más limitados que aquellos ofrecidos bajo otros Planes Tarifarios. Los Servicios y el Plan Tarifario que usted seleccione determinan los cargos que tiene que pagar por los mismos. El Plan Tarifario que seleccione será su Plan Tarifario hasta que el mismo sea modificado, usted opte por uno diferente (en caso de ofrecerle otros Planes Tarifarios), cancele su Servicio o el mismo sea interrumpido. Si le ofrecemos más de un Plan Tarifario, usted puede cambiarse a uno diferente, pero es posible que tenga que pagarnos un cargo por cambio de Plan Tarifario u otro(s) cargo(s). Es posible que los cambios en el Plan Tarifario no entren en vigencia de inmediato. **AUNQUE LAS DESCRIPCIONES DE SU PLAN TARIFARIO, FUNCIONES Y PROMOCIONES SE ENCUENTREN EN DOCUMENTOS SEPARADOS, LOS MISMOS FORMAN PARTE DE ESTE ACUERDO.**

(b) Si usted aprovecha determinadas promociones u ofertas de reembolso (ya sea instantáneo o de otro tipo), es posible que deba seleccionar un Plan Tarifario o Servicio en particular durante un determinado período u opciones de pago a fin de ser elegible. O bien, es posible que deba reembolsar a Cricket por dichas ofertas promocionales en caso de no cumplir con los compromisos o las restricciones correspondientes a tales ofertas. Cricket puede optar por cobrar el beneficio promocional o de reembolso en cualquier manera legal que escoja.

5. Cambios en el Acuerdo o Plan Tarifario. Podemos cambiar este Acuerdo, su Plan Tarifario, cualquier cargo por servicio prepagado, actualización, mejora, Cargo Regulatorio de Recuperación (consulte la sección e 9(c) a continuación) y cualquier recargo, tarifa e impuesto correspondiente en cualquier momento. Cualquier cambio en el presente Acuerdo entra en vigencia al momento de la publicación de los términos y condiciones revisados o cuando reciba otro tipo de notificación sobre tal cambio.

6. Uso Seguro e Información Importante sobre el Servicio de Emergencia 9-1-1.

(a) Siempre use su dispositivo móvil en forma segura a fin de no generar un riesgo para su seguridad o para la de quienes lo rodean. Por ejemplo, puede correr peligro al entablar conversaciones estresantes o emocionales en su equipo móvil, al enviar o recibir mensajes de texto o al distraerse de otro modo mientras conduce. Tenga en cuenta y cumpla con las leyes que se le aplican cuando está conduciendo. Cuando sea posible, utilice un celular que le permita hablar sin sostenerlo mientras conduce.

(b) Cuando realice una llamada al 9-1-1, siempre establezca la naturaleza de su emergencia y brinde su ubicación y número de teléfono, ya que el operador puede no recibir automáticamente esta información. Cricket no es responsable por fallas para conectar o

TERMS AND CONDITIONS

Términos y Condiciones de Servicio de Cricket®

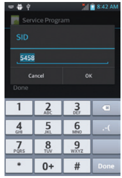
1. (a) Este Acuerdo es importante en lo que respecta a los Servicios que le brindamos. LEA ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. Los presentes Términos y Condiciones de Servicio constituyen un acuerdo ("Acuerdo") entre usted y el proveedor de su servicio de Cricket y contienen una cláusula de arbitraje y otras cláusulas que pueden afectar sus derechos legales. El proveedor es Cricket Communications, Inc. (que opera bajo el nombre de Cricket Wireless, Inc. en Pennsylvania) o alguno de los socios que integran esta empresa conjunta, las cuales constituyen entidades separadas y no están administradas por Cricket Communications, Inc. Para los fines de este "Acuerdo", el proveedor correspondiente del servicio Cricket en su mercado se denominará "Cricket" ("nos", "nosotros", "nuestro(s)/nuestra(s)" o "Cricket"). Este Acuerdo rige la venta y prestación de servicio celular ("Servicio"o "Servicios") de Cricket. Este Acuerdo es entre usted (el comprador o usuario de los Servicios) y nosotros y también incluye, mediante esta referencia, cualquier término y condición aplicable a los Servicios que seleccione tal como se describe en los folletos de cualquiera de nuestros productos, en el material de información o en nuestro sitio Web oficial (www.micricket.com). Además, determinadas presentaciones regulatorias, denominadas tarifas, y otras leyes, también pueden regir nuestra prestación de Servicios a usted. Este Acuerdo sustituye todas las versiones anteriores de los Términos y Condiciones de Servicio. Debido a que es posible que los presentes Términos y Condiciones de Servicio cambien ocasionalmente, visítenos en nuestro sitio Web oficial (www.micricket.com) o visite una de nuestras tiendas minoristas para obtener la versión más actual.

(b) IMPORTANTE: CUANDO USTED INICIA EL SERVICIO O LO UTILIZA, POR EJEMPLO, AL REALIZAR UNA LLAMADA, ENVIAR UN MENSAJE O TRANSMITIR DATOS EN EL SISTEMA DE CRICKET WIRELESS U OTRO SISTEMA QUE, SEGÚN LO ACORDADO, PUEDA OFRECER NUESTROS SERVICIOS, USTED INDICA LA ACEPTACIÓN DE ESTE ACUERDO. ADEMÁS, CADA VEZ QUE PAGUE POR EL SERVICIO QUE LE BRINDAMOS, USTED CONFIRMA LA ACEPTACIÓN DE ESTE ACUERDO. SI NO DESEA ACEPTAR ESTE ACUERDO, NO INICIE EL SERVICIO NI LO UTILICE Y DEVUELVA SU EQUIPO MÓVIL, SIN USAR, CON EL RECIBO ORIGINAL, LA TOTALIDAD DEL EMPAQUE Y LOS ACCESORIOS, A LA TIENDA DONDE LO COMPRÓ DENTRO DEL PERÍODO DE DEVOLUCIÓN ESTABLECIDO POR DICHA TIENDA PARA OBTENER UN REEMBOLSO.

2. (a) Alcance del Servicio. Cricket se reserva el derecho a administrar nuestros sistemas móviles y el uso de nuestros Servicios. Como resultado, podemos rechazar una solicitud de Servicio de cualquier cliente o posible cliente o interrumpir el servicio de un cliente por cualquier razón lícita. Podemos bloquear el acceso a un número y/o a determinadas categorías de números (por ejemplo, 976 y 900), determinados sitios Web o mensajes, incluyendo mensajes de texto, video, fotos y audio, a nuestro criterio exclusivo y en la medida en que la ley lo permita. Además, nuestros planes de llamadas no incluyen aquellas realizadas a servicios que, a nuestro criterio exclusivo, hayan sido creados para facilitar la estimulación de tráfico incluyendo, entre otros, instalaciones de líneas de chat, servicios gratuitos de llamadas en conferencia, operaciones de centros de llamadas y prestación de servicio de ayuda. Si desea realizar llamadas a servicios de esta naturaleza, podemos ofrecer una función adicional de llamadas por un cargo mensual adicional.

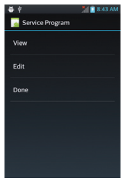
(b) En general, los Servicios están disponibles dentro del alcance operativo de nuestro sistema móvil en su área de servicio. Su área de servicio es el área descrita en el folleto de cobertura que recibió con este Acuerdo o se encuentra publicada en nuestro sitio Web oficial (www.micricket.com) y puede cambiar ocasionalmente. Los mapas de cobertura son sólo una aproximación de nuestra área de cobertura móvil prevista en exteriores; es posible que el área de servicio real, la cobertura y la calidad varíen y pueden cambiar sin previo aviso según una variedad de factores, incluyendo, a título enunciativo, la capacidad de la red, ubicación, edificios cercanos (y otras estructuras), el dispositivo móvil, terreno y estado del tiempo. Pueden ocurrir cortes e interrupciones del servicio, y la velocidad del Servicio varía. Usted acepta que no somos responsables por problemas relacionados con la disponibilidad y la calidad del Servicio. A excepción de las llamadas 911 y cualquier

14 La casilla de ingreso del SID aparecerá automáticamente.



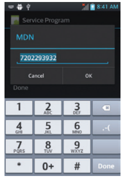
15 Ingresa la Identificación de sistema SID de 1 a 5 dígitos, la cual recibiste de parte del representante de Cricket, y da un golpecito en “OK”.

16 Ahora se te devolverá a la Pantalla inicial manual. Presiona “Done” (Terminado) y el dispositivo se reiniciará automáticamente.



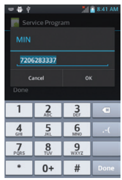
Cuando se haya completado la programación manual, estarás listo para realizar llamadas sencillas. Prueba la Programación a través de la red inalámbrica (ver la página 2) nuevamente para activar todas las funciones. Si todavía no puedes activar tu LG Optimus Regard™, llama al 1-800-CRICKET (1-800-274-2538).

10 La casilla de ingreso del MDN aparecerá automáticamente.



11 Ingresa tu nuevo número de celular de Cricket de 10 dígitos, el cual recibiste de parte del representante de Cricket, y da un golpecito en “OK”.

12 La casilla de ingreso del MIN aparecerá automáticamente.



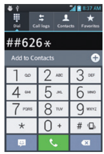
13 Ingresa tu nuevo número de celular de Cricket de 10 dígitos, el cual recibiste de parte del representante de Cricket, y da un golpecito en “OK”.

5. Enciende tu celular utilizando el botón de encendido.

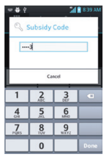
6. Toca el icono del celular al pie del Home Screen (Pantalla de inicio) para comenzar el proceso de activación manual para tu celular.



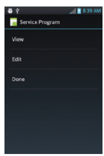
7. Ingresa ##626* (##NAM*) para acceder a la programación Number Assignment Module (NAM, Módulo de asignación de número).



8. Se te indicará “Please Enter Password” (Ingresa la contraseña), lo que harás ingresando 333333 (seis veces) y presionando “OK”.



9. Se te llevará a la pantalla manual. Presiona “Edit” (Editar).



4. El representante de Cricket te brindará los números que se requieren abajo, así que asegúrate que estés listo para anotarlos, ya que los necesitarás después:

Tu Número de celular de Cricket de 10 dígitos (MDN)

Tu Número de identificación móvil de Cricket de 10 dígitos (MIN)

Identificación de sistema de Cricket de 1 a 5 dígitos (CDMA)

Consejo: No empieces con el Paso 5 hasta que tengas toda tu información del Paso 4 a la mano.

Consejo: Si la Activación a través de la red inalámbrica no es exitosa, puedes usar la Programación manual para activar el servicio básico de llamadas y textos. No obstante, para poder activar todas las funciones y capacidades de datos de tu celular, visita una tienda Cricket o llama al 1-800-CRICKET (1-800-274-2538).

INSTRUCCIONES DE PROGRAMACIÓN MANUAL

Para activar manualmente tu celular Cricket, y hacer llamadas sencillas, solo sigue estos pasos.

Antes de comenzar la Activación manual, inserta tu tarjeta SIM y la batería en el LG Optimus Regard™ y asegúrate de que tu celular esté completamente cargado.

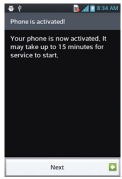
1. Carga tu batería de un día para otro.
2. Lee estas instrucciones completas y **ten a la mano un bolígrafo** antes de llamar para configurar tu servicio.
3. Una vez que tu batería esté cargada, llama al 1-800-CRICKET (1-800-274-2538) desde otro teléfono para hablar con un representante de Cricket.

Brand001144_REGARD_OEM_QuickStart_S1r7.indd 39 12. 10. 12 5:47

3 Esto comenzará el proceso de activación de tu nuevo celular. Escucha detenidamente para oír la confirmación de activación.



4 Cuando la activación sea exitosa, escucharás el mensaje “Tu celular ya está programado, gracias por llamar a Cricket”.



5 Cuando tu celular se haya activado exitosamente, se reiniciará automáticamente.

Tu celular LG Optimus Regard™ ya está listo para usar.

Consejo: Dependiendo de la disponibilidad de la red, el proceso puede requerir varios intentos para completarse. Si tu activación inicial no funciona, repite los pasos 1 al 5.

ACTIVACIÓN A TRAVÉS DE LA RED INALÁMBRICA

Se recomienda para poder acceder a todas las funciones de tu celular.

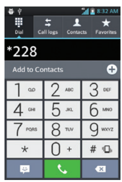
Antes de comenzar la Activación a través de la red inalámbrica, inserta tu tarjeta SIM y la batería en el LG Optimus Regard™ y asegúrate de que tu celular esté completamente cargado.

Consejo: Si deseas transferir tu número telefónico actual a tu servicio Cricket, llama al 1-866-351-PORT (7678) después que completes tu activación.

1. Toca el icono del celular al pie del Home Screen (Pantalla de inicio) para comenzar el proceso de activación para tu celular.



2. Marca *228 y da un golpecito en el botón de “Call” (Llamar). Después, se te llevará a una Pantalla de activación.



ACTIVACIÓN DE TU CELULAR CRICKET

Consejo: Se recomienda que cuentes con una señal celular fuerte – al menos 4 barras – cuando comiences a programar tu celular.

Asegúrate de insertar tu tarjeta SIM y la batería en tu dispositivo. Cuando esté completamente cargado y encendido, solo sigue estos pasos para activar tu LG Optimus Regard™.

Cuando enciendas tu dispositivo se te indicará que actives tu celular, además de ajustar tus configuraciones y configurar tu cuenta. Solo sigue los pasos en tu pantalla para implementar el proceso de activación por cuenta propia.

Si no puedes activar tu dispositivo siguiendo estos pasos, intenta la Activación a través de la red inalámbrica (abajo) o la Programación manual (pág. 3).

Sabemos que hay dos cosas sin las cuales no puedes vivir: tu música y tu celular. Por eso creamos Muve Music®, para juntar esos dos mundos. Es hora de actuar. Comencemos. **Esta guía incluye información para programar tu celular Cricket e iniciar tu servicio.** Consulta por favor la guía del usuario del fabricante y la guía de la experiencia Muve Music adjuntas para obtener información adicional sobre tu celular. Si tienes preguntas adicionales, inquietudes o problemas con tu dispositivo, visítanos en línea en micricket.com o llámanos sin cargo al 1-800-CRICKET (1-800-274-2538).

BIENDVENIDO A

cricket wireless® muve MUSIC®

cricket®

4G LTE

GUÍA DE INICIO RÁPIDO

LEER PRIMERO

UNA GUÍA SIMPLE PARA ACTIVAR TU CELULAR

Brand001144_REGARD_OEM_QuickStart_S1r7.indd 44 12. 10. 12 5:47